

OUTRAS INFORMAÇÕES

> SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Pode solicitar o Livro de Reclamações no Serviço de Urgência (24h/dia) e no Gabinete do Cidadão (dias úteis, das 09h00 às 17h00).

O Hospital dispõe de caixas de sugestões em diversos locais, mas saiba também que se pode dirigir ao Gabinete do Cidadão para fazer as suas sugestões ou elogios. Teremos todo o gosto em recebê-los.

Email: gabcidadao@ulsetejo.min-saude.pt

> SERVIÇO SOCIAL

Dias úteis, das 09h00 às 17h00

CONTACTOS — UNIDADE DE MAMA

Secretariado:
263 070 669

Equipa de Enfermagem:
932 013 070

E-mail:
unidade.mama@ulsetejo.min-saude.pt

Saiba mais sobre
a Unidade de Mama
na nossa página



FO0410
08/2024



ULS
ESTUÁRIO
DO TEJO

UNIDADE DE MAMA

ACOLHIMENTO



Unidade Local de Saúde do Estuário do Tejo, E.P.E.

Estrada Carlos Lima Costa Nº2, Povos
2600-009 Vila Franca de Xira

Tel: 263 006 500 (geral)

Email: hvfxira@ulsetejo.min-saude.pt

A equipa da Unidade de Mama dá-lhe as boas vindas e deseja-lhe um rápido restabelecimento relativamente ao seu problema de saúde.

INFORMAÇÕES GERAIS

Está internado/a na Unidade de Mama.

Cama: _____

O Médico responsável pela Unidade de Mama é o Dr. Luís Ramos, com quem pode e deve falar sobre o seu processo de doença.

Data provável de alta: ____/____/____

Diariamente é informado sobre quem é o/a **Enfermeiro/a** responsável pelos seus cuidados.

As **Auxiliares de Ação Médica** colaboram na sua higiene, alimentação e conforto.

A **Secretária de Unidade** trata de todo o processo administrativo.

RECOMENDAÇÕES

Pode trazer para o hospital os seus objetos de uso pessoal: de higiene, pijama/camisa de dormir, robe, chinelos, etc.

Não deve trazer objetos de valor: no caso de os ter, peça aos familiares para os levar de regresso a casa.

O Hospital e o Serviço não se responsabilizam pelo desaparecimento de qualquer objeto de valor, que deixe na mesa de cabeceira (dinheiro, telemóvel, dentadura, etc.)

É expressamente proibido fumar em qualquer parte do Hospital.

Traga exames e análises que tenha realizado recentemente

ALIMENTAÇÃO

São fornecidas cinco refeições diárias: pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar e ceia.

Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas.

Não é permitido o consumo de alimentos vindos do domicílio sem o consentimento dos enfermeiros de serviço.

MEDICAMENTOS

Não tome medicamentos que tenha trazido de casa ou que já tomasse habitualmente sem contactar primeiro o enfermeiro ou médico.

INDICAÇÕES A VISITAS E A ACOMPANHANTES

- Deverá obter junto da receção um cartão que o identifica como acompanhante ou visita;
- Respeite o horário e o número de pessoas junto de cada utente;
- Evite trazer crianças;
- Colabore com a equipa quando solicitado para sair temporariamente;
- Respeite a privacidade de cada utente centrando a sua atenção no seu familiar ou amigo;
- Forneça o número de telefone ao Enfermeiro de serviço para ser contactado sempre que necessário.

REGRESSO A CASA

A alta hospitalar vai ser pensada e preparada a partir deste momento consigo, família e equipa de saúde.

Existe uma Assistente Social, com quem pode contactar diariamente, no caso de necessitar de informações ou apoio/intervenção social.

Será elaborada uma Carta de Alta (relatório médico), cuja cópia deve ser entregue ao Médico de Família, no Centro de Saúde.

Também a Enfermagem elabora uma Carta de Alta, a entregar aos cuidadores formais, no caso de necessidade de cuidados por parte do Centro de Saúde ou outros.